

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Onlineshop der **Bienen Ruck GmbH**

Stand: Juli 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

1.1 Anbieter

Vertragspartner für alle Bestellungen über den Onlineshop ist:

Bienen Ruck GmbH
Am Angertor 9
97618 Wülfershausen
Deutschland

Telefon: +49 (0) 9762 305
E-Mail: info@bienen-ruck.de
Internet: www.bienen-ruck.de

Handelsregister: Amtsgericht Schweinfurt, HRB 5102

Vertreten durch die Geschäftsführer: Daniel Ruck

1.2 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmer (§ 14 BGB) über unseren Onlineshop abschließen.

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.3 Vertragssprache und anwendbares Recht

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch zwingende gesetzliche Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht eingeschränkt werden.

2. Vertragsschluss

2.1 Angebot

Die Darstellung unserer Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Produktabbildungen dienen der Veranschaulichung und können insbesondere hinsichtlich Farbe oder Größe geringfügig vom gelieferten Produkt abweichen, soweit dies handelsüblich und zumutbar ist.

2.2 Bestellung

Durch Anklicken des Buttons „**Zahlungspflichtig bestellen**“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Vor dem Absenden der Bestellung können Sie Ihre Eingaben jederzeit überprüfen und über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen oder die entsprechenden Schaltflächen im Bestellprozess ändern oder berichtigen.

2.3 Bestellbestätigung

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail.

Diese Eingangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Sie stellt noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots dar.

2.4 Zustandekommen des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung ausdrücklich durch eine Auftragsbestätigung annehmen oder die bestellte Ware an Sie versenden.

Sollte eine Bestellung nicht angenommen werden können, informieren wir Sie hierüber unverzüglich. Bereits geleistete Zahlungen werden selbstverständlich erstattet.

2.5 Vertragstext

Der Vertragstext wird von uns im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

Sofern Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie Ihre Bestelldaten dort einsehen. Unabhängig davon erhalten Sie nach Abschluss Ihrer Bestellung sämtliche Bestelldaten sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung per E-Mail.

Wir empfehlen Ihnen, die Bestellunterlagen für Ihre eigenen Unterlagen aufzubewahren.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Preise

Alle im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich in Euro (€) und enthalten die jeweils gesetzlich gültige Mehrwertsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen können Versandkosten anfallen. Die jeweils gültigen Versandkosten werden während des Bestellvorgangs sowie auf der Seite „Lieferung und Versand“ angezeigt.

3.2 Zahlungsarten

In unserem Onlineshop stehen – abhängig von Lieferland, Bonitätsprüfung und Bestellwert – verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung. Hierzu gehören insbesondere:

- PayPal
- Amazon Pay
- Apple Pay
- Kreditkarte
- Rechnung
- Vorkasse

Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten im Einzelfall nicht anzubieten oder nur bestimmte Zahlungsarten zuzulassen.

3.3 Zahlung per Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 8 Kalendertagen nach Vertragsschluss auf das von uns angegebene Konto zu überweisen.

Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang.

3.4 Zahlung per Rechnung

Soweit der Kauf auf Rechnung angeboten wird, ist der Rechnungsbetrag innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen.

3.5 Zahlungsverzug

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

4. Lieferung und Versand

4.1 Liefergebiet

Wir liefern in die auf unserer Website unter „Lieferung und Versand“ angegebenen Länder.

Für Lieferungen in einzelne Länder können besondere Versandbedingungen gelten.

4.2 Lieferzeit

Die jeweilige Lieferzeit ist beim jeweiligen Artikel angegeben.

Sofern beim jeweiligen Produkt keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, erfolgt der Versand innerhalb der angegebenen Lieferfrist nach Vertragsschluss bzw. nach Zahlungseingang bei Vorkasse.

Sollte ein Artikel ausnahmsweise nicht verfügbar sein oder sich die Lieferung verzögern, werden wir Sie hierüber unverzüglich informieren.

4.3 Teillieferungen

Soweit dies für Sie zumutbar ist, sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Hierdurch entstehen Ihnen keine zusätzlichen Versandkosten.

4.4 Selbstbelieferung

Sollten wir trotz ordnungsgemäßen Abschlusses eines entsprechenden Liefervertrages ohne eigenes Verschulden von unserem Lieferanten nicht beliefert werden, behalten wir uns vor, vom Vertrag zurückzutreten.

In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und bereits geleistete Zahlungen selbstverständlich vollständig erstatten.

4.5 Versanddienstleister

Der Versand erfolgt über von uns beauftragte Versanddienstleister, insbesondere DHL und DPD.

Die Auswahl des Versanddienstleisters erfolgt nach Art der Ware, Lieferadresse sowie logistischen Erfordernissen.

4.6 Express- und Speditionsversand

Für einzelne Produkte oder Versandarten können besondere Versandkosten oder Lieferbedingungen gelten.

Diese werden Ihnen vor Abschluss der Bestellung im Bestellprozess angezeigt.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Kaufvertrag unser Eigentum.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei Abschluss eines Fernabsatzvertrages grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Einzelheiten zum Widerrufsrecht, zu den Voraussetzungen seiner Ausübung sowie zu den Folgen des Widerrufs ergeben sich aus unserer gesonderten Widerrufsbelehrung.

Die Widerrufsbelehrung einschließlich des Muster-Widerrufsformulars sowie der Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung eines Widerrufs über das auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsformular finden Sie unter dem Menüpunkt „**Widerruf**“.

7. Gewährleistung

7.1 Gesetzliche Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7.2 Verbraucher

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

7.3 Unternehmer

Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Waren ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für gebrauchte Waren ist die Gewährleistung gegenüber Unternehmern ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Von den vorstehenden Regelungen ausgenommen sind Ansprüche wegen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzungen, wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.4 Herstellergarantien

Soweit für einzelne Produkte eine Herstellergarantie besteht, richten sich Inhalt und Umfang ausschließlich nach den jeweiligen Garantiebedingungen des Herstellers.

Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden durch eine Herstellergarantie nicht eingeschränkt.

8. Haftung

Wir haften unbeschränkt

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
- bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,
- sowie in allen weiteren Fällen, in denen eine gesetzlich zwingende Haftung besteht.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Produktdarstellungen

Die in unserem Onlineshop verwendeten Produktabbildungen dienen der Veranschaulichung.

Farbabweichungen oder geringfügige Abweichungen in Form, Ausführung oder Verpackung können aufgrund technischer Gegebenheiten oder produktionsbedingter Änderungen auftreten und stellen keinen Mangel dar, sofern sie für den Kunden zumutbar sind.

Technische Änderungen sowie Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

10. Kundendienst

Bei Fragen zu unseren Produkten oder Ihrer Bestellung erreichen Sie unseren Kundenservice:

Bienen Ruck GmbH

Telefon: +49 (0) 9762 305

E-Mail: info@bienen-ruck.de

11. Schlussbestimmungen

11.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch zwingende gesetzliche Vorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht eingeschränkt werden.

11.2 Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis unser Geschäftssitz.

Gesetzliche Regelungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben hiervon unberührt.

11.3 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer gesonderten Datenschutzerklärung.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Juli 2026